

臺北市士林區社子國小114學年第二學期午餐滿意度調查彙整表

受測人數		1006				
	班級	總數	選項	百分比(%)	滿意度(%)	不滿意度(%)
1. 送餐時間滿意度 (剛剛好、過早、過晚)	非常滿意	627	非常滿意	62.33	98.81	1.19
	滿意	248	滿意	24.65		
	尚可	119	可接受	11.83		
	不滿意	7	不滿意	0.70		
	非常不滿意	5	非常不滿意	0.50		
2. 飯、菜的供應量滿意度 (適量、過多、過少)	非常滿意	459	非常滿意	45.63	96.42	3.58
	滿意	347	滿意	34.49		
	尚可	164	可接受	16.30		
	不滿意	32	不滿意	3.18		
	非常不滿意	4	非常不滿意	0.40		
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?	非常滿意	553	非常滿意	54.97	98.71	1.29
	滿意	331	滿意	32.90		
	尚可	109	可接受	10.83		
	不滿意	10	不滿意	0.99		
	非常不滿意	3	非常不滿意	0.30		
4. 菜單供應內容滿意度?	非常滿意	360	非常滿意	35.79	87.48	12.52
	滿意	303	滿意	30.12		
	尚可	217	可接受	21.57		
	不滿意	97	不滿意	9.64		
	非常不滿意	29	非常不滿意	2.88		
5. 菜的口味滿意度 (好吃、鹹淡、適當或過油)	非常滿意	318	非常滿意	31.61	84.39	15.61
	滿意	293	滿意	29.13		
	尚可	238	可接受	23.66		
	不滿意	110	不滿意	10.93		
	非常不滿意	47	非常不滿意	4.67		
6. 飯、菜的軟硬滿意度?	非常滿意	355	非常滿意	35.29	89.46	10.54
	滿意	349	滿意	34.69		
	尚可	196	可接受	19.48		
	不滿意	77	不滿意	7.65		
	非常不滿意	29	非常不滿意	2.88		
7. 水果、牛奶的品質滿意度?	非常滿意	601	非常滿意	59.74	96.92	3.08
	滿意	271	滿意	26.94		
	尚可	103	尚可	10.24		
	不滿意	17	不滿意	1.69		
	非常不滿意	14	非常不滿意	1.39		
8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?	非常滿意	465	非常滿意	46.22	94.53	5.47
	滿意	308	滿意	30.62		
	尚可	178	可接受	17.69		
	不滿意	39	不滿意	3.88		
	非常不滿意	16	非常不滿意	1.59		
9. 對於送餐叔叔、阿姨的工作態度滿意度? (是否影響班級上課等等)	非常滿意	714	非常滿意	70.97	99.11	0.89
	滿意	211	滿意	20.97		
	尚可	72	可接受	7.16		
	不滿意	4	不滿意	0.40		
	非常不滿意	5	非常不滿意	0.50		
10. 整體而言,你對學校午餐的滿意度?	非常滿意	339	非常滿意	33.70	90.26	9.74
	滿意	369	滿意	36.68		
	尚可	200	可接受	19.88		
	不滿意	84	不滿意	8.35		
	非常不滿意	14	非常不滿意	1.39		
說明:滿意度係指選項為(計算方式:非常滿意+滿意+可接受,三項的總和						
不滿意度係指選項為「不滿意」與「非常不滿意」二項的總和						
以下填寫欄位為百分比(請勿填寫人數),請協助確認加總為100(%)						
整體滿意度 (計算方式:很滿意+滿意+可接受)(%)如:90	非常滿意(%)	滿意(%)	可接受(%)	不滿意(%)	非常不滿意(%)	請確認加總是否為100(%)
	47.6	30.1	15.9	4.7	1.7	100.00