

臺北市士林區社子國小113學年第二學期午餐滿意度調查彙整表

受測人數		1026				
	班級	總數	選項	百分比(%)	滿意度(%)	不滿意度(%)
1. 送餐時間滿意度 (剛剛好、過早、過晚)	非常滿意	543	非常滿意	52.92	97.37	2.73
	滿意	386	滿意	37.62		
	尚可	70	可接受	6.82		
	不滿意	8	不滿意	0.78		
	非常不滿意	20	非常不滿意	1.95		
2. 飯、菜的供應量滿意度 (適量、過多、過少)	非常滿意	360	非常滿意	35.09	94.05	6.04
	滿意	465	滿意	45.32		
	尚可	140	可接受	13.65		
	不滿意	37	不滿意	3.61		
	非常不滿意	25	非常不滿意	2.44		
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙 等)的衛生情形滿意度?	非常滿意	495	非常滿意	48.25	96.00	4.09
	滿意	393	滿意	38.30		
	尚可	97	可接受	9.45		
	不滿意	28	不滿意	2.73		
	非常不滿意	14	非常不滿意	1.36		
4. 菜單供應內容滿意度?	非常滿意	272	非常滿意	26.51	86.26	13.84
	滿意	417	滿意	40.64		
	尚可	196	可接受	19.10		
	不滿意	71	不滿意	6.92		
	非常不滿意	71	非常不滿意	6.92		
5. 菜的口味滿意度 (好吃、鹹淡、適當或過油)	非常滿意	305	非常滿意	29.73	90.45	9.65
	滿意	363	滿意	35.38		
	尚可	260	可接受	25.34		
	不滿意	50	不滿意	4.87		
	非常不滿意	49	非常不滿意	4.78		
6. 飯、菜的軟硬滿意度?	非常滿意	327	非常滿意	31.87	93.37	6.73
	滿意	400	滿意	38.99		
	尚可	231	可接受	22.51		
	不滿意	40	不滿意	3.90		
	非常不滿意	29	非常不滿意	2.83		
7. 水果、牛奶的品質滿意度?	非常滿意	519	非常滿意	50.58	96.78	3.22
	滿意	358	滿意	34.89		
	尚可	116	尚可	11.31		
	不滿意	23	不滿意	2.24		
	非常不滿意	10	非常不滿意	0.97		
8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?	非常滿意	413	非常滿意	40.25	94.54	5.56
	滿意	421	滿意	41.03		
	尚可	136	可接受	13.26		
	不滿意	44	不滿意	4.29		
	非常不滿意	13	非常不滿意	1.27		
9. 對於送餐叔叔、阿姨的工作態度滿意 度?(是否影響班級上課等等)	非常滿意	655	非常滿意	63.84	98.64	1.46
	滿意	307	滿意	29.92		
	尚可	50	可接受	4.87		
	不滿意	13	不滿意	1.27		
	非常不滿意	2	非常不滿意	0.19		
10. 整體而言,你對學校午餐的滿意度?	非常滿意	306	非常滿意	29.82	93.57	6.53
	滿意	435	滿意	42.40		
	尚可	219	可接受	21.35		
	不滿意	52	不滿意	5.07		
	非常不滿意	15	非常不滿意	1.46		
說明:滿意度係指選項為(計算方式:非常滿意+滿意+可接受,三項的總和						
不滿意度係指選項為「不滿意」與「非常不滿意」二項的總和						
以下填寫欄位為百分比(請勿填寫人數),請協助確認加總為100(%)						
整體滿意度 (計算方式:很滿意+滿意+可接受)(%)如:90	非常滿意 (%)	滿意(%)	可接受(%)	不滿意(%)	非常不滿意 (%)	請確認加總是否 為100(%)
	40.887	38.450	14.766	3.567	2.417	100

承辦人

約僱高雅玲

環衛組長

教師兼環衛組長李鳳吟

學務主任

教師兼學務主任洪淑卿

校長

臺北市士林區社子國民小學校長朱榮富