

臺北市士林區社子國小112學年第二學期午餐滿意度調查彙整表

受測人數		1142						
	班級	總數	選項	百分比(%)	滿意度(%)	不滿意度(%)		
1. 送餐時間滿意度 (剛剛好、過早、過晚)	非常滿意	740	非常滿意	64.80	98.69	1.31		
	滿意	303	滿意	26.53				
	尚可	84	可接受	7.36				
	不滿意	9	不滿意	0.79				
	非常不滿意	6	非常不滿意	0.53				
2. 飯、菜的供應量滿意度 (適量、過多、過少)	非常滿意	431	非常滿意	37.74	92.38	7.62		
	滿意	415	滿意	36.34				
	尚可	209	可接受	18.30				
	不滿意	60	不滿意	5.25				
	非常不滿意	27	非常不滿意	2.36				
3. 飯菜、餐具(菜桶、湯桶、公用湯匙等)的衛生情形滿意度?	非常滿意	524	非常滿意	45.88	92.73	7.27		
	滿意	376	滿意	32.92				
	尚可	159	可接受	13.92				
	不滿意	64	不滿意	5.60				
	非常不滿意	19	非常不滿意	1.66				
4. 菜單供應內容滿意度?	非常滿意	325	非常滿意	28.46	83.36	16.64		
	滿意	329	滿意	28.81				
	尚可	298	可接受	26.09				
	不滿意	107	不滿意	9.37				
	非常不滿意	83	非常不滿意	7.27				
5. 菜的口味滿意度 (好吃、鹹淡、適當或過油)	非常滿意	322	非常滿意	28.20	83.19	16.81		
	滿意	391	滿意	34.24				
	尚可	237	可接受	20.75				
	不滿意	126	不滿意	11.03				
	非常不滿意	66	非常不滿意	5.78				
6. 飯、菜的軟硬滿意度?	非常滿意	392	非常滿意	34.33	86.78	13.22		
	滿意	378	滿意	33.10				
	尚可	221	可接受	19.35				
	不滿意	113	不滿意	9.89				
	非常不滿意	38	非常不滿意	3.33				
7. 水果、牛奶的品質滿意度?	非常滿意	546	非常滿意	47.81	97.46	2.54		
	滿意	432	滿意	37.83				
	尚可	135	尚可	11.82				
	不滿意	14	不滿意	1.23				
	非常不滿意	15	非常不滿意	1.31				
8. 食物(飯、菜、湯)的溫度?	非常滿意	450	非常滿意	39.40	90.46	9.54		
	滿意	385	滿意	33.71				
	尚可	198	可接受	17.34				
	不滿意	70	不滿意	6.13				
	非常不滿意	39	非常不滿意	3.42				
9. 對於送餐叔叔、阿姨的工作態度滿意度?(是否影響班級上課等等)	非常滿意	805	非常滿意	70.49	98.34	1.66		
	滿意	280	滿意	24.52				
	尚可	38	可接受	3.33				
	不滿意	11	不滿意	0.96				
	非常不滿意	8	非常不滿意	0.70				
10. 整體而言,你對學校午餐的滿意度?	非常滿意	372	非常滿意	32.57	90.28	9.72		
	滿意	404	滿意	35.38				
	尚可	255	可接受	22.33				
	不滿意	77	不滿意	6.74				
	非常不滿意	34	非常不滿意	2.98				
說明:滿意度係指選項為(計算方式:非常滿意+滿意+可接受,三項的總和 不滿意度係指選項為「不滿意」與「非常不滿意」二項的總和								
以下填寫欄位為百分比(請勿填寫人數),請協助確認加總為100(%)								
整體滿意度 (計算方式:很滿意+滿意+可接受)(%)如:90	非常滿意 (%)	滿意(%)	可接受(%)	不滿意(%)	非常不滿意 (%)	請確認加總是否 為100(%)		
	42.968	32.338	16.060	5.701	2.933	100		